**Кредитная история: что это такое и как её проверить?**

Вы обратились в банк за кредитом, а вам отказали. Если у вас все в порядке с официальной работой, зарплатой, пропиской и документами, возможно, дело в испорченной кредитной истории. О том, что это такое, и как её проверить, рассказали специалисты Отделения по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

**Что такое кредитная история**

Кредитная история – это своего рода досье на заемщика, в котором хранится информация обо всех его кредитных обязательствах. В неё заносятся сведения о том, в какие банки, микрофинансовые организации (МФО) или кредитные потребительские кооперативы (КПК) обращался гражданин за деньгами, когда и какую сумму брал, своевременно ли рассчитывался или задерживал платежи, был ли созаемщиком или поручителем по чужим кредитам.

Она также может содержать информацию о неисполненном решении суда или взыскании долга судебными приставами за неоплаченные услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, сведения об алиментах.

**Где хранится кредитная история и как ее получить**

Все кредитные истории хранятся в специализированных организациях – бюро кредитных историй (БКИ). Каждая финансовая организация вправе выбрать любое БКИ, в которое она будет передавать информацию о своих заемщиках. Часто данные они направляют сразу в несколько бюро.

Чтобы получить свою кредитную историю, необходимо сначала запросить в Центральном каталоге кредитных историй информацию о том, в каком бюро она хранится, а затем обратиться в БКИ за получением отчета.

Направить запрос в Центральный каталог кредитных историй можно несколькими способами:

- с помощью Единого портала госуслуг (вкладка «Услуги», раздел «Налоги и финансы», подраздел «Сведения о бюро кредитных историй»). Для доступа к данным вам понадобится только паспорт и СНИЛС. После этого Банк России пришлет в личный кабинет список всех БКИ, в которых хранится ваша кредитная история, их адреса и номера телефонов.

- на сайте Банка России. Для этого понадобится указать код субъекта кредитной истории (комбинацию букв и цифр), который присваивает финансовая организация при получении кредита или займа. Его можно посмотреть в договоре либо уточнить в банке (МФО, КПК). Ответ вы получите не позднее следующего рабочего дня.

- направить телеграмму в Центральный каталог кредитных историй. Перечень бюро поступит вам на электронную почту, указанную в телеграмме, в течение трех дней.

После того, как вы узнали список БКИ, в которых хранится ваша кредитная история, необходимо запросить ее в каждом из них. Бесплатно это можно сделать дважды в течение года. При этом гражданин вправе выбрать следующие варианты: получить отчет оба раза в электронном виде или один - в цифровом формате, а другой - на бумаге. Запросить отчет платно можно неограниченное количество раз.

Подать заявку на получение кредитной истории можно следующими способами:

- оставить онлайн-заявку на сайте бюро. Отчет придет на электронную почту в течение трех рабочих дней.

- отправить телеграмму на официальный адрес БКИ. В этом случае вашу подпись должен заверить сотрудник почты. Кредитная история будет направлена вам на электронную почту в течение трех рабочих дней;

- обратиться с паспортом в офис БКИ. Кредитную историю вы можете получить в тот же день на бумажном носителе.

- направить нотариально заверенное заявление в адрес бюро по почте. В заявлении необходимо указать способ получения: на бумажном носителе или в электронном виде. В этом случае к трем дням на подготовку отчета прибавится время доставки писем.

Многие банки также предлагают своим клиентам получить кредитную историю, но эта услуга может быть платной.

**Кому интересна ваша кредитная история**

Ваша кредитная история в первую очередь интересна финансовым организациям, которые должны принять решение, выдавать вам кредит, заем или нет. Страховые компании могут изучить ее при оформлении полисов, потенциальные работодатели – при трудоустройстве. Каршеринговые компании тоже просматривают кредитные истории водителей, прежде чем доверить им управление автомобилем.

**Зачем нужно проверять кредитную историю**

К сожалению, в кредитной истории могут быть неточности. Например, некорректная информация в персональных данных, отметка о просроченной задолженности, которую вы на самом деле погасили, задвоение суммы долга при смене паспорта. Из-за этих ошибок кредитную историю могут счесть плохой, а это навредит дальнейшему взаимодействию с финансовыми и другими организациями.

Поэтому каждый человек должен периодически проверять свою кредитную историю. Это поможет оценить, с какой вероятностью он сможет получить кредит или займ, убедиться в достоверности данных, содержащихся в его «финансовом досье», выявить ошибки и вовремя их исправить.

**Можно ли исправить свою кредитную историю**

Удалить данные из кредитной истории нельзя, но ее можно улучшить. Для этого необходимо аккуратно выполнять взятые на себя обязательства по уже оформленным кредитам и займам. Также следует вовремя оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги. Все это поможет кредиторам в дальнейшем рассматривать вас как надежного клиента.

Более подробно с информацией о кредитных историях можно познакомиться на просветительском портале Банка России fincult.info